

Etecsa

Categoría: Etecsa

Creado: Domingo, 27 Septiembre 2020 16:34 - Última actualización: Miércoles, 30 Septiembre 2020 16:29

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 3568

~~**Jefe de Centro de Comunicaciones:** Víctor Rodríguez Pérez~~

Atención a la Población: 42-363826

Horario: Viernes 8:30 am a 1:00 pm

Centro de Telecomunicaciones Principal Caibarién

El Centro de Telecomunicaciones Principal Caibarién se encuentra ubicado en Ave 11 Nro. 813 entre Calle 8 y Calle 10. Atiende además los Centros Asociados de Cayo Santa María, Centro Asociado Remedios, y Centro Asociado Placetas. El municipio tiene una Plantilla de 43 Trabajadores, 35 en el Centro de Caibarién y 8 en el Centro Cayo Santa María divididos en tres áreas fundamentales Operaciones, Comercial y la Administración.

Tecnológicamente Caibarién cuenta con 5 Sitios de Telecomunicaciones distribuidos en el Consejo Centro, Reparto Van Troi II, Comunidad Dolores, Comunidad Cambaito y Comunidad Reforma. Cuenta además con 185 servicios telefónicos públicos, 4 radio bases de la Telefonía Móvil y 4 Zonas de acceso al servicio WIFI.

El municipio desde el punto de vista Comercial cuenta con 3 unidades comerciales y un Taller Posventa:

Centro Multiservicios Caibarién

Dirección: Ave 11 Nro. 813 entre Calle 8 y Calle 10

Horario: Lunes a Domingos 8:30 am - 7:00 pm

Minipunto Van Troi II

Dirección: 3ra Edificio 1 Apartamento 1 entre A y B Reparto Van Troi II

Horario: Lunes a Domingos 8:30 am - 7:00 pm

Oficina Comercial Cayo Santa María

Dirección: Cayo Santa María

Horario: Lunes a Sábado 8:30 am - 5:00 pm

Taller Post Venta Sector Residencial

Dirección: Ave 11 Nro. 813 entre Calle 8 y Calle 10

Etecsa

Categoría: Etecsa

Creado: Domingo, 27 Septiembre 2020 16:34 - Última actualización: Miércoles, 30 Septiembre 2020 16:29

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 3568

~~Horario: Lunes a Viernes: 8:30 am - 4:30 pm.~~

Servicios que se prestan en la Unidades Comerciales:

Para Servicios móviles

- Activación de líneas
- Adjudicación de líneas
- Cambio de Titularidad de la línea
- Bloqueo y desbloqueo de la línea
- Solicitud de alta y Baja en Base de Datos Negativa (lista negra) de teléfonos por pérdida o robo del equipo
- Cambio de tarjeta SIM
- Cambio de Número
- Reporte de llamadas
- Corte de la tarjeta SIM
- Recarga directa al servicio móvil
- Venta de teléfonos móviles y sus accesorios
- Venta de tarjetas de recarga GSM
- Modificaciones a las Generales del Cliente
- Reactivación del Servicio por causa justificada
- Cupón para recargar la línea móvil

Para Servicios de Navegación de Internet

- Sala de Navegación
- Activación de cuentas para navegar
- Cuenta nauta para la navegación nacional
- Cuenta nauta para acceder a Internet (Incluye una cuenta de correo @nauta.cu)
- Cupón para recargar la cuenta Nauta

Para Servicios Fijos

- Cobro de factura telefónica
- Venta de equipos y accesorios telefónicos
- Venta de tarjetas prepagadas
- Tarjetas telefónicas Propias
- Cupón para recargar la tarjeta Propia
- Venta de servicios suplementarios
 - Identificador de llamadas
 - Llamada en Espera
 - Candado Electrónico
 - Transferencia de llamadas
 - Conferencia tripartita
 - Línea directa y Línea Directa temporal
 - Abonado Ausente

Etecsa

Categoría: Etecsa

Creado: Domingo, 27 Septiembre 2020 16:34 - Última actualización: Miércoles, 30 Septiembre 2020 16:29

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 3568

- ~~Distribución de Directorios~~

- Trámites Comerciales de la telefonía fija
 - Traslados de teléfonos fijos
 - Cambio de titularidad
 - Cesión de titularidad
 - Cambio de Lugar
 - Cambio número
 - Servicio de Salida Internacional
 - Servicio Nauta Hogar